



Condizioni generali – corsi della Federazione svizzera dei pompieri.

Le presenti condizioni generali (CG) si applicano a tutti i corsi proposti dalla Federazione svizzera dei pompieri (FSP). Validità: a partire dal 16 marzo 2020.

Iscrizione e pagamento del corso

Dopo l'iscrizione al corso, viene inviata una conferma per posta elettronica. Questa conferma costituisce un obbligo, da parte della/del partecipante, di pagamento dell'importo dovuto. Il non pagamento dell'ammontare dovuto non viene considerato come un'annullazione, e quindi il prezzo del corso (anche senza partecipazione, cioè in caso di assenza) resta dovuto.

Organizzazione dei corsi

Per motivi organizzativi, ci riserviamo il diritto di posticipare la data dei corsi, di raggrupparli, di modificare il luogo di realizzazione e, in funzione del numero di iscrizioni o a causa di circostanze particolari, di annullarli. È da notare che alcuni corsi non vengono organizzati ogni anno.

I corsi dispensati a domicilio vengono organizzati e si svolgono sulla base di accordi individuali.

Numero di partecipanti ai corsi e realizzazione

Allo scopo di poter dispensare i nostri corsi in condizioni ottimali, fissiamo un numero minimo e massimo di partecipanti per ogni corso oppure offerta di formazione. Le iscrizioni vengono registrate in ordine di arrivo.

In caso di prenotazione, le/i partecipanti vengono iscritte-i su una lista di attesa e informate-i per posta elettronica. La Federazione svizzera dei pompieri decide poi del seguito da dare alle procedure e informa in merito le persone interessate.

Conferma dei corsi/convocazione ai corsi

In seguito all'accettazione dell'iscrizione, sarà inviata una conferma per posta elettronica all'indirizzo indicato.

Per quanto concerne la convocazione al corso, sarà inviata all'indirizzo di recapito indicato, al più tardi entro 30 giorni prima dell'inizio del corso.



Costi dei corsi

I prezzi indicati si intendono per corso/per partecipante (eccezione: corsi dispensati a domicilio).

I prezzi dei corsi includono gli spuntini durante le pause, un eventuale pranzo e un'eventuale cena.

Le seguenti spese supplementari vengono fatturate per persona, per il pernottamento e la colazione:

Camera singola: CHF 150.00

Camera doppia: CHF 120.00

I dettagli dei prezzi dei corsi sono indicati sul nostro sito web www.swissfire.ch.

Le persone che desiderano avere una camera la notte precedente il corso possono contattare la Federazione svizzera dei pompieri. Precisiamo che in questo caso le spese sono a carico della/del partecipante.

Annullazioni

Ogni iscrizione è vincolante. A dipendenza del momento dell'annullazione, il prezzo del corso può essere rimborsato totalmente oppure parzialmente secondo le seguenti modalità.

In caso di annullazione dell'iscrizione (disdetta) da parte delle/dei partecipanti, sono dovuti i seguenti importi:

- in caso di annullazione fino a 60 giorni prima dell'inizio del corso: 25% del prezzo del corso;
- in caso di annullazione fino a 30 giorni prima dell'inizio del corso: 50% del prezzo del corso;
- in caso di annullazione tardiva o di assenza non giustificata: 100% del prezzo del corso, tranne nel caso in cui il partecipante trova una persona di rimpiazzo;
- in caso di annullazione dovuta a un decreto ufficiale emanato da un'autorità competente oppure su presentazione di un certificato medico, verranno fatturate delle spese amministrative per un ammontare di CHF 100.00;
- ogni annullazione deve essere notificata per scritto (per posta elettronica per esempio). La/il partecipante è responsabile di notificare l'annullazione a chi di diritto.

Esclusione dal corso

In casi giustificati, lo stato maggiore del corso si riserva il diritto di escludere e/o di espellere delle/dei partecipanti da un corso. In questi casi, non si ha diritto ad alcun rimborso.



Assicurazione

L'assicurazione è a carico delle/dei partecipanti. Tuttavia, i membri dei corpi pompieri hanno diritto in tutti i casi alle prestazioni dell'assicurazione conformemente alla «Scheda d'informazione relativa alla soluzione assicurativa per i pompieri di tutta la Svizzera».

Pour alcuni corsi, la Federazione svizzera di pompieri, stipula delle assicurazioni complementari.

Protezione dei dati

La Federazione svizzera dei pompieri tratta i dati forniti nel contesto delle iscrizioni ai corsi con grande riguardo e discrezione. Nel contesto dell'iscrizione, la/il partecipante permette alla Federazione svizzera dei pompieri l'utilizzo e la valutazione dei dati personali contenuti nell'iscrizione a dei fini organizzativi e di elaborazione dei corsi così come per lo sviluppo delle offerte di formazione e dei corsi.

Foto, video e audio

Delle foto, delle registrazioni video oppure audio possono essere realizzate durante il corso previo accordo tra la Federazione svizzera dei pompieri e le/i partecipanti.

Cambiamenti di programma e di prezzo

Modifiche del programma, dei prezzi così come delle condizioni generali restano riservate.

Foro giuridico

Tutte gli scambi giuridici con la Federazione svizzera dei pompieri, particolarmente per quanto concerne le sue formazioni e i suoi corsi, sono rette dal diritto materiale svizzero (diritto delle obbligazioni). Il foro giuridico è la sede della Federazione svizzera dei pompieri.